

Le commerce des Fêtes se poursuit en janvier



48%

des Canadiens prévoient magasiner après les Fêtes



72%

d'entre eux planifient faire des achats personnels

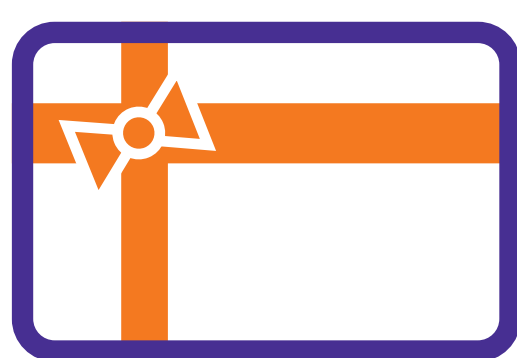


33%

des Canadiens pensent utiliser les cartes-cadeaux dans le mois qui suit leur réception



Les cartes-cadeaux permettent de magasiner après les Fêtes



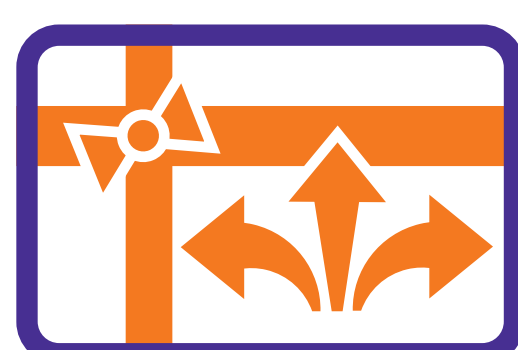
52% des Canadiens envisagent d'offrir une carte-cadeau pendant les Fêtes



41% des cartes-cadeaux seront utilisées à un moment choisi



MOINS D'UN CANADIEN SUR 12 utilisera sa carte-cadeau en ligne



71% des Canadiens offrent une carte-cadeau pour laisser le choix au récipiendaire



Retourner un cadeau est plus courant que le redonner



1 CANADIEN SUR 8 affirme qu'il redonne occasionnellement un cadeau non désiré



92% des Canadiens retournent ou échangent un cadeau dans le mois qui suit

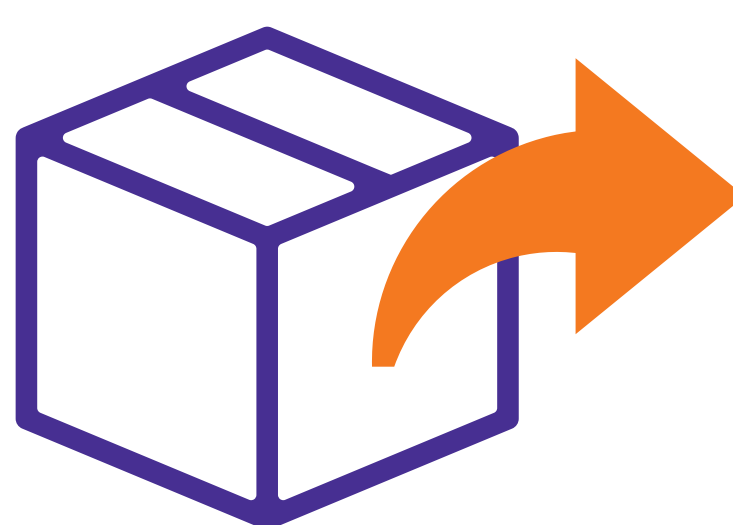


Retour des cadeaux sans tracas



PLUS DE LA MOITIÉ

des Canadiens considèrent la politique de retour des achats en ligne comme un facteur décisionnel



83%

des Canadiens préfèrent retourner leurs cadeaux en magasin



